従業員各位/当社と雇用関係にあった方へのお知らせ

赤字は貴社の内容に変更の上、ご活用ください。

委託先が利用するシステムへの不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について

〇〇〇〇〇株式会社

この度、〇〇〇〇〇株式会社（以下「当社」といいます。）の委託先である社会保険労務士法人において利用するシステム「社労夢」「ネットde顧問」「MYNABOX」等（以下「本件システム」といいます。）のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことが判明いたしました。

現時点ではランサムウェアにより暗号化された形跡は突き止めたものの、個人情報が外部へ送信された形跡については発見されておりませんので、情報漏えいの事実は確認されておりません。

しかしながら、本件システムから個人情報が漏えいしたおそれが否定できない状況にあります。このため、対象となる可能性のある皆様には、メールや書面等で順次ご連絡を差し上げております。（お知らせいたします。）対象となる皆様におかれましては、特に、以下の「6．ご留意いただきたい事項」をよくご確認いただきますようお願い申し上げます。

皆様にご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

当社は社会保険労働保険事務手続き業務および給与計算業務等を専門家である社会保険労務士法人に委託しており、当該社会保険労務士においては、委託業務遂行のために本件システムを利用しております。この度、本件システムを提供している株式会社エムケイシステム（以下「エムケイシステム社」といいます。）のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたとの同社による公表を受け、本件システムに保存されていた個人情報が漏えいしたおそれが否定できないということが判明しました。

エムケイシステム社の調査結果によると、漏えい、及び漏えいした情報の項目や二次被害の有無については、現時点で確認されておりません。

なお、記載内容は、エムケイシステム社の報告書（※）等に基づくものが含まれ、現時点で判明している事実に限られることにご留意ください。

※エムケイシステム社「セキュリティ調査に関する報告書」（2023年6月28日付）

2. 漏えいのおそれがある対象者

当社と雇用関係にあった方

3. 「社労夢」「ネットde顧問」等へ登録している漏えいしたおそれのある個人情報の項目

下記のうちお預けいただいた情報

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、社会保険情報、雇用保険情報、被扶養者情報　等

4. 「MYNABOX」へ登録している漏えいしたおそれのある個人情報の項目

下記のうちお預けいただいた情報

マイナンバー（他の社労夢製品とは切り離した環境で完全に暗号化されており、流用や悪用はできない仕組み）

5. 漏えいのおそれが生じた原因

6月5日（月）エムケイシステム社のサーバーに対するランサムウェアによる第三者からの不正アクセス

6. ご留意いただきたい事項

現時点で、漏えいの事実や情報の悪用等による二次被害は確認されていませんが、漏えいしたおそれのある個人情報の項目の重要性から、念のため、不審な電話や訪問者、架空請求のハガキ等にはご注意いただきますようお願いいたします。なお、マイナンバー管理は別システムとなっており、さらに暗号化されておりますが、漏えいの影響については、以下のサイトも合わせてご確認ください。

デジタル庁「よくある質問：個人情報の保護について」　<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber_faq_05/>

7. お問い合わせ（平日 10：00－17：00）

本件に関する最新の情報については、エムケイシステム社のニュース等をあわせてご確認ください。

また本件に関する当社へのお問い合わせは、以下までご連絡ください。

〇〇 株式会社　03-0000-0000／ メールアドレス　〇〇〇＠〇〇〇-〇〇〇. 〇〇〇